



Taleo Onboarding

Comment améliorer l'accueil
de vos nouveaux collaborateurs ?

« Une entreprise considère rarement que des mauvaises performances peuvent en partie provenir de son incapacité à accueillir efficacement ses nouveaux employés, notamment dans la phase d'adaptation à leur nouvel environnement de travail. »

On-Boarding : Getting off to the Right Start – An HCI Educational Program*

*Prendre un bon départ

En optimisant l'accueil de vos nouveaux collaborateurs, vous améliorez leur efficacité et leur fidélité à votre entreprise.

Nous avons tous déjà fait l'expérience d'un premier jour sur un nouveau lieu de travail. Mais combien d'entre nous en gardent un bon souvenir ? Dans un monde parfait, lors de votre arrivée, la paperasse serait déjà expédiée, votre bureau serait équipé, vos collègues viendraient vous accueillir, et une personne dédiée accompagnerait vos premiers pas dans votre nouvel environnement... Mais les choses se passent rarement ainsi !

Bien que l'intégration des nouveaux collaborateurs semble être une phase purement transactionnelle, elle peut devenir un facteur stratégique et décisif dans l'amélioration de vos résultats. Comment ? Très souvent, ces nouveaux collaborateurs sont considérés comme un handicap, alors qu'ils cherchent comment transformer leurs expériences et savoirs en une contribution positive pour votre activité. Or, plus un salarié évolue rapidement, plus il peut apporter une contribution efficace aux résultats de l'entreprise, ceci indépendamment de sa fonction ou du département concerné.

Taleo Onboarding™ permet à vos nouveaux employés de devenir productifs plus rapidement. Il réduit les papiers et les démarches administratives afin d'éviter que l'intégration de ces nouveaux arrivants ne se transforme en processus coûteux pour l'entreprise. Taleo Onboarding améliore les conditions d'arrivée du nouvel employé, permet aux responsables du recrutement d'en superviser l'ensemble des étapes à partir d'une interface centralisée, et accroît l'efficacité et la cohérence du processus global d'embauche.

La première impression doit être la bonne

De nombreuses études ont montré que, plus les nouveaux employés se sentaient impliqués dans une entreprise, plus ils y restaient longtemps. Leur implication commence dès le premier jour. Si vous mettez de suite votre collaborateur dans de bonnes conditions, vous confirmez les messages positifs transmis lors des entretiens préliminaires à l'embauche. De cette manière, vous assurez une meilleure fidélisation de ces collaborateurs, et en conséquence, vous placez votre entreprise sur la voie de la performance.

Taleo Onboarding

Taleo Onboarding organise efficacement l'intégration de nouveaux collaborateurs en suivant les mêmes principes que ceux utilisés par Taleo dans la gestion des talents : efficacité, cohérence et flexibilité. Avant même l'arrivée d'un nouvel employé, Taleo automatise les étapes chronophages en traitant systématiquement les nombreux détails qui asphyxient les recruteurs, les équipes des Ressources Humaines et les nouveaux employés eux-mêmes.

Les recruteurs et les Ressources Humaines peuvent alors se concentrer sur des tâches stratégiques, comme la motivation et l'implication des effectifs. Lorsque votre entreprise gagne du temps dans les questions logistiques et organisationnelles, elle en accorde plus à l'orientation, l'accompagnement et la formation de ses nouveaux employés. Vous leur permettez ainsi une prise de contact dans les meilleures conditions, et obtenez rapidement engagement et motivation.

Taleo Onboarding vous donne la possibilité de vous servir des informations recueillies dès la phase de candidature, en les insérant ensuite dans l'ensemble des étapes d'intégration du nouveau collaborateur. Afin de faciliter votre communication, vous pouvez à tout moment utiliser des documents pré-configurés qui renforceront les messages transmis durant le cycle de recrutement. Vous donnerez alors à votre nouvel employé un sentiment de continuité, durant ces premiers jours essentiels au sein de votre entreprise, et consoliderez ainsi votre image.

Améliorez vos résultats financiers

Organigramme, structure hiérarchique, ordinateur, téléphone et cartes de visite ; lorsque vous remettez à vos nouveaux collaborateurs l'ensemble des outils dont ils ont besoin pour être opérationnels, vous leur permettez d'être immédiatement performants au sein de votre organisation.

Taleo Onboarding vous fait économiser des sommes considérables, par exemple, sur la distribution de kits de bienvenue, en la transformant en une procédure en ligne. Cette automatisation élimine de facto certaines dépenses majeures liées aux coûts de recrutement.

Impression, affranchissement, coursier : autant de frais supprimés qui peuvent atteindre des sommets, notamment dans les grandes sociétés.

Créez un parcours d'intégration cohérent

Taleo Onboarding vous aide à mettre en place un processus de recrutement cohérent avec votre organisation. Cette cohérence lui apporte une large gamme de bénéfices.

Taleo Onboarding

Intégrez vos nouveaux collaborateurs plus rapidement et plus efficacement

Portail Nouvel Employé. Ce portail vous aide à organiser votre administration et à gérer en ligne les messages de bienvenue. Dès qu'une offre est acceptée, les candidats peuvent utiliser le Portail Nouvel Employé pour entrer des informations personnelles n'ayant pas été mentionnées dans leur candidature. Ils peuvent également naviguer vers les autres portails de la société - comme par exemple celui concernant les résultats financiers - et télécharger leur kit de bienvenue.

Tableau de Contrôle. Les recruteurs et les Ressources Humaines peuvent observer l'évolution de chacune des étapes de l'intégration des nouveaux collaborateurs.

Correspondance. Invitez les candidats à utiliser le Portail Nouvel Employé et envoyez des alertes ou requêtes aux nouvelles recrues.

Assemblage des Données. Exportez les informations collectées, grâce aux candidatures ou au Portail Nouvel Employé, vers les systèmes de type : ERP, traitement des salaires, vérification des parcours, eLearning, etc.

Options d'Intégration Simples.

Fusionnez feuilles de salaire, fiches d'identité des employés, et avantages consentis. Ajoutez les accords contractuels légaux, les coordonnées bancaires, les informations sur les moyens de transport. Vous pouvez également fournir des documents pré-remplis pour certaines applications telles que : impression de cartes de visite, installation des ordinateurs et téléphones, attribution des espaces de travail, mise en place de comptes e-mail, intranet ou LAN.

Meilleures Pratiques. L'équipe des services professionnels Taleo vous aidera à évaluer vos méthodes d'intégration du personnel, à les structurer et les perfectionner grâce aux outils Taleo.

Taleo vous permet :

- D'être en conformité avec les obligations légales et administratives. Vous mettez en valeur votre image de marque car vous réduisez les risques liés à la législation.
- D'accroître l'efficacité des communications entre managers et employés.
- De créer et renforcer les liens et échanges entre collègues.
- De favoriser la satisfaction et la fidélité de vos collaborateurs.

Relevez les défis et obtenez des résultats concrets

De nombreux détails logistiques minent le chemin des nouveaux arrivants : depuis leur arrivée où ils passent la porte principale, puis leur intégration dans le registre du personnel, jusqu'à enfin trouver le lieu de leur bureau. Ils peuvent avoir le sentiment d'être dans une situation inconfortable. Ils dépensent beaucoup de temps et d'énergie, mais obtiennent-ils des résultats ?

Bien pire encore, les entreprises négligent régulièrement la valeur stratégique de cette étape : s'assurer que leur nouveau collaborateur se sent impliqué et motivé par son nouveau travail. Cet implication est plus aléatoire que systématique, et l'obtenir demande souvent trop de temps. Il arrive même que des collaborateurs ayant vécu une mauvaise intégration à l'entreprise décident de la quitter dès la première semaine.

Les obstacles à une intégration performante peuvent paraître décourageants. Taleo Onboarding vous aide à surmonter les difficultés suivantes :

- Une absence de processus d'accueil méthodique.
- Un manque de clarté dans l'attribution des tâches entre les responsables du recrutement et les Ressources Humaines.
- Une complexité des chaînes d'approvisionnement en fournitures et services.
- Des étapes d'intégration lancées trop tard, et qui restent inachevées.
- Une absence d'outils standards et centralisés dédiés à cette tâche.

Ce sujet vous intéresse et vous souhaitez en savoir plus ?

Contactez Taleo, afin de comprendre comment mieux maîtriser le processus d'intégration de vos nouveaux collaborateurs, grâce à Taleo Onboarding.

TALEO DANS LE MONDE

AMÉRIQUE DU NORD

DUBLIN — SIÈGE US

4140 Dublin Boulevard
Suite 400
Dublin, CA 94568, United States
Tel.: 925.452.3000
Fax: 925.452.3001

CHICAGO

One Energy Center
40 Shuman Boulevard
Naperville, IL 60563, United States
Tel.: 630.983.9609
Fax: 630.983.9509

JACKSONVILLE

7660 Centurion Parkway, Suite 100
Jacksonville, FL 32256, United States
Tel: 877.394.5644
Tel.: 904.493.8800
Fax: 904.493.9146

QUÉBEC

R&D Facility
330, rue St-Vallier Est, Bureau 400
Québec (Québec) G1K 9C5, Canada
Tel.: 418.524.5665
Fax: 418.524.8899

EUROPE

EMEA — SIÈGE EU

10 Barley Mow Passage
Chiswick
London W4 4PH
United Kingdom
Tel.: +44 (0) 20.8400.6166
Fax: +44 (0) 20.8400.6167

PARIS

19, Boulevard Malesherbes
75008 Paris
France
Tel.: +33(0) 1 55.27.36.62
Fax: +33(0) 1 55.27.37.00

AMSTERDAM

Poortgebouw
Beech Avenue 54 - 80
1119 PW Schiphol - Rijk
The Netherlands
Tel.: +31 (0)20 658.6699
Fax: +31 (0)20 658.6111

ASIE PACIFIQUE

SYDNEY

Suite 601, Level 6
491 Kent Street
Sydney, 2000
Australia
Tel.: +612.9356.1900
Fax: +612.9457.1099

MELBOURNE

Level 3, IBM Towers
60 City Road
Southbank VIC 3006
Australia
Tel.: +613.9626.2413
Fax: +613.9626.2455

SINGAPORE

3 Temasek Avenue
Level 21 Centennial Tower
Singapore 039190
Tel.: +65.6549.7006
Fax: +65.6549.7001



Talent Drives Performance

CONTACTS

www.taleo.fr - TaleoEurope@taleo.com

À PROPOS DE TALEO

De nombreuses sociétés de toute taille à travers le monde ont choisi les solutions Taleo pour évaluer, recruter, mesurer et gérer l'ensemble de leurs collaborateurs afin d'améliorer leur performance et l'efficacité de leur processus RH.

Copyright © 2009 Taleo Corporation. Tous droits réservés. Aucun extrait de ce document ne peut être reproduit sous quelque forme que ce soit sans un accord écrit de Taleo Corporation.

Taleo et les produits et services Taleo cités dans ce document sont des marques déposées par Taleo aux Etats Unis, France, Pays Bas, Grande Bretagne, Canada, Australie, et de nombreux autres pays. Tout autre nom de produit ou entreprise cité ici pourrait être une marque déposée par les sociétés respectives.